



### Auditor pentru sistemul de management al calității ISO 9001 / ISO 19011



### Auditor pentru sistemul de management de mediu ISO 14001 / ISO 19011



Universitatea Politehnică Timișoara – Facultatea de Inginerie Chimică, Biotehnologii și Protecția Mediului și TÜV Thüringen Karpas - reprezentant în România al TÜV Thüringen e.V. Germania, colaborează în domeniul formării profesionale, având ca **obiectiv principal facilitarea inserției pe piața muncii a absolvenților**, prin oferirea posibilității de a obține certificate cu **recunoaștere internațională**, formând **auditori pentru sistemele de management al calității (ISO 9001 / ISO 19011)** și **auditori pentru sistemele de management de mediu (ISO 14001 / ISO 19011)**.



### Auditor pentru calitate Despre ce învăț?

- Q Noi abordări ale ISO 9001:2015: High Level Structure
- Q Cerințe ale standardului ISO 9001:2015
  - Elaborarea politicilor, obiectivelor și a programelor de îmbunătățire continuă a calității
  - Identificarea cerințelor de calitate specifice
  - Indicatori de performanță – cuantificare, monitorizare
  - Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților
  - Planificare și control operațional privind calitatea
  - Proiectarea și dezvoltarea produselor și serviciilor
  - Criterii de operare, controlul producției și furnizării de servicii
  - Tratarea neconformităților și îmbunătățirea continuă
  - Evaluarea performanței sistemului calității
- Q Cerințe ale standardului ISO 19011:2018
  - Competența și evaluarea auditorilor
  - Programarea, planificarea și pregătirea auditului
  - Realizarea auditului privind managementul calității
  - Raportarea auditului privind managementul calității



### Auditor pentru mediu Despre ce învăț?

- Q Noi abordări ale ISO 14001:2015: High Level Structure
- Q Cerințe ale standardului ISO 14001:2015
  - Elaborarea politicilor, obiectivelor, programelor de mediu și monitorizare acestora
  - Identificarea aspectelor de mediu și ținerea sub control a acestora
  - Evaluarea conformării, privind mediul
  - Planificarea operațională și metode de control operațional, privind mediul
  - Pregătirea pentru situații de urgență și capacitate de răspuns, privind mediul
  - Tratarea neconformităților și îmbunătățirea continuă
  - Evaluarea performanței de mediu
- Q Cerințe ale standardului ISO 19011:2018
  - Competența și evaluarea auditorilor
  - Programarea, planificarea și pregătirea auditului
  - Realizarea auditului de mediu
  - Raportarea auditului de mediu



### De ce U.P.T. – TÜV Thüringen Karpas?

Parteneriatul între U.P.T. și TÜV Thüringen Karpas - reprezentant în România al TÜV Thüringen e.V. Germania este susținut de profesionalismul validat de perioada îndelungată de prezență activă pe piață în domeniile de competență, împlinirea așteptărilor cursanților, experiența practică a lectorilor transpusă în exemplificări ușor de înțeles și de reținut, disponibilitatea pentru dialog.

Experiența practică a cursanților dobândită prin dialogul deschis, cu exemplificări din cazuistica reală a sistemelor de management este neprețuită și definitorie.

Instruirile sunt centrate pe exemple **practice** care ilustrează fiecare afirmație teoretică, iar activitatea de play-role fixează cunoștințele dobândite.

